

保護者等向

放課後等デイサービス評価表

令和5年度

記入年月日：令和 6年 6月 11日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3		1	・事業所内の配置替えを行った際は、知らせてほしい →今後はコドモンにてお知らせしていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	1	6	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		4	・事業所内をちゃんと見ていないので、わからない →面談の際に、ご案内させていただきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	19	3	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2			・たまに変更があるようなので、子どもには伝えていない →変更の際には、コドモンにてお知らせしていくようにします
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	15	・保育園から一緒に遊ぶ友だちがおり、親を含め、月に2, 3回遊んでいる ・障がいのない子どもたちと活動をする機会は、あるのですか？ →土曜日や長期休みなどの長い時間の時には、近くの公園へ行くなどして、交流の機会を設けています
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	1	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	2	2	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	2	1	・まだ利用し始めたばかりなのでわからない ・前回面談ができていないのでどちらともいえない→適切な助言に努めていきます ・丁寧な返事をいただき、相談に乗って頂き感謝している→ありがとうございます。様々な経験、知識など活用し、ご家族様のお力になればと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8	12	・参加したことがないため、わからない →開所したばかりで、父母の会の発足ができていませんが、今後、ご要望があれば検討していきたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	1	10	・そういう場面が、今までにないため、わからない →送迎時での伝達や、コドモン、連絡帳等で迅速な対応を心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		2	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	1	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1		1	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	1	7	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	1	7	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	3		・ハロウィン衣装が本格的で大喜びでした ・毎回行くことを楽しみにしています →ありがとうございます。今後も季節感を取り入れたイベントや、楽しい活動を企画し、実施していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	1		・その日の活動、どのように支援をしていくかなど、細かくお知らせしてくれるのでありがたいです →ありがとうございます。より一層丁寧な対応を心がけていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。